

## **ALGEMENE VOORWAARDEN (Van Es Mobility B.V.)**

### **Artikel 1: definities**

1. In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen "Algemene Voorwaarden", wordt onder de navolgende begrippen verstaan:

Van Es:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Es Mobility B.V., gevestigd te Bunnik.
Wederpartij:	de natuurlijke- of rechtspersoon met wie Van Es een Overeenkomst heeft gesloten.
Consument:	de Wederpartij natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Van Es een Overeenkomst heeft gesloten.
Overeenkomst:	een overeenkomst, waaronder begrepen een abonnement of een door partijen ondertekende offerte, op grond waarvan Van Es een of meer Producten en/of Diensten levert.
Dienst(en):	het geheel van door Van Es te leveren diensten zoals omschreven in de Overeenkomst.
Product:	ieder product dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
Inbouw:	het inbouwen van een Product in een object.
Uitbouw:	het verwijderen van een Product uit een object.
Ombouw:	het uitbouwen van een Product uit een object en het vervolgens inbouwen van een Product in dat object, dan wel het overzetten van een Product naar een ander object.
Installatie:	alle werkzaamheden verbonden aan de inbouw, uitbouw of ombouw van het Product in/uit een object.
Telecommunicatiedienst	de dienst bestaande uit het overbrengen van informatie van de ene plek naar een andere zonder dat iets of iemand zich fysiek daar naartoe verplaatst (bijvoorbeeld via telefoon, internet, etc.).
Netwerk:	het netwerk geleverd door de telecommunicatie provider waarvan Van Es gebruik maakt voor Telecommunicatiediensten.
Aansluiting:	de connectie die nodig is om Telecommunicatiediensten te kunnen benutten.
Mobiel Netwerk:	een telecommunicatienetwerk bestemd voor mobiele Telecommunicatiediensten.
SIM-kaart:	een SIM-kaart die benodigd is voor aansluiting op een Mobiel Netwerk.

### **Artikel 2: toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Van Es en de Wederpartij, betreffende door Van Es ten behoeve van de Wederpartij te leveren Producten en Diensten. Tot deze rechtsverhoudingen behoren onder meer aanbiedingen van Van Es en Overeenkomsten tussen Van Es en de Wederpartij, alsmede alle (rechts)handelingen voorafgaande aan of ter uitvoering van die aanbiedingen en Overeenkomsten.
2. In de Overeenkomst kan geheel of ten dele van deze Algemene Voorwaarden worden afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de Overeenkomst en het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
3. De Wederpartij, niet zijnde Consument, met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, verklaart zich ermee akkoord, dat deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op nieuwe met Van Es te sluiten Overeenkomsten.
4. Algemene voorwaarden van de Wederpartij worden door Van Es uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Van Es heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden ten minste zes weken voorafgaand aan de voorgenomen wijziging schriftelijk, waaronder tevens wordt verstaan via de elektronische weg, aan de Wederpartij bekend gemaakt. Indien de Wederpartij een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, dan heeft hij het recht de Overeenkomst kosteloos tussentijds te beëindigen door middel van schriftelijke opzegging tegen de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden en met een opzegtermijn van twee weken. In dat geval kan Van Es er voor kiezen om de gewijzigde algemene voorwaarden niet van toepassing te laten zijn ten opzichte van de bezwaar makende Wederpartij, in welk geval het recht van deze Wederpartij op tussentijdse opzegging als voormeld komt te vervallen. Indien wijzigingen noodzakelijk zijn teneinde te voldoen aan voorschriften van overheidswege, geldt het in dit artikel genoemde recht van beëindiging eveneens niet.

### **Artikel 3: werking diensten/verbindingen**

1. Bij uitvoering van de Overeenkomst vindt het transport van gegevens c.q. informatie veelal geheel of gedeeltelijk plaats via het Internet, door de ether of andere communicatieverbindingen. Van Es staat er niet voor in en garandeert niet dat derden deze gegevens niet kunnen opvangen c.q. raadplegen c.q. niet anderszins daar de beschikking over kunnen krijgen. Voor zover Van Es daar invloed op kan uitoefenen zal zij zich inspannen een en ander voor derden te bemoeilijken.
2. Bij uitvoering van de Overeenkomst kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteiten van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn. De verschillen kunnen onder meer verband houden met de gebruikte mobiele randapparaten, de radiobedekking van het mobiele Netwerk, de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden. Van Es garandeert derhalve niet dat verbindingen te allen tijde aanwezig of van goede c.q. steeds gelijke kwaliteit zijn.
3. Van Es zal zich inspannen om storingen en/of beperkingen in verbindingen die ontstaan bij uitvoering van de Overeenkomst, voor zover zij daar invloed op kan uitoefenen, zo spoedig als redelijkerwijs van Van Es kan worden verlangd, te (laten) verhelpen.

### **Artikel 4: aanbiedingen**

1. Elke door Van Es uitgebrachte offerte c.q. aanbieding is geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk door Van Es schriftelijk anders aangegeven.
2. Een offerte of aanbieding vervalt indien een Product c.q. Dienst waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft na het uitbrengen van de offerte of aanbieding niet meer beschikbaar is.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Van Es niet tot het uitvoeren van een gedeelte van hetgeen is opgegeven tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Offertes en aanbiedingen als uitgebracht en gedaan door Van Es gelden niet automatisch ook voor de toekomst.

### **Artikel 5: overeenkomst**

1. Een Overeenkomst tussen Van Es en de Wederpartij komt tot stand door het ondertekenen van een schriftelijke overeenkomst door beide partijen. Van Es is steeds gerechtigd om het aangaan van een Overeenkomst om haar moverende redenen te weigeren, zonder dat zij gehouden is zulks inhoudelijk te motiveren.
2. Van Es heeft te allen tijde het recht werkzaamheden, waaronder de Installatie van een Product, te laten verrichten door derden.
3. Wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden.
4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Van Es, binden Van Es slechts indien deze toezeggingen c.q. afspraken door Van Es schriftelijk aan de Wederpartij zijn bevestigd.

5. Van Es is te allen tijde bevoegd voordat de Overeenkomst tot stand komt de kredietwaardigheid van haar Wederpartij te onderzoeken.
6. Uitvoering van de Overeenkomst zal, tenzij schriftelijke anders overeengekomen, plaatsvinden tijdens reguliere werkuren en onder normale, niet uitzonderlijke, omstandigheden.
7. Van Es is bevoegd Producten en/of Diensten te leveren die in geringe mate afwijken van de in de Overeenkomst omschreven Producten en/of Diensten, doch die daarmee op functioneel gebied gelijk zijn te stellen. Van Es zal de Wederpartij daarover tijdig vóór de levering van het Product c.q. de Dienst informeren. Indien de Wederpartij hier bezwaar tegen heeft dient de Wederpartij zulks zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aan Van Es kenbaar te maken. De Wederpartij is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst per direct door opzegging schriftelijk te beëindigen. Deze opzegging dient zo spoedig mogelijk doch tenminste één week vóór de geplande fysieke levering van het Product c.q. de Dienst, plaats te vinden.
8. Van Es beschikt over Aansluitingen die aan haar beschikbaar zijn gesteld door een telecommunicatie provider. Van Es kan deze Aansluitingen op haar beurt in het kader van de Overeenkomst beschikbaar stellen aan de Wederpartij. Van Es bepaalt eenzijdig van welke telecommunicatieprovider(s) zij gebruik wenst te maken. De Aansluitingen heeft Van Es op eigen naam verworven.
9. Onderdeel van de Overeenkomst kan zijn het invullen en ondertekenen door de Wederpartij van een door Van Es beschikbaar gesteld aanvraagformulier ter verkrijging van een Aansluiting.
10. De Wederpartij dient zich op eerste verzoek van Van Es op een door haar aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige door Van Es ter zake de Overeenkomst benodigde gegevens te verstrekken.

#### **Artikel 6: duur Overeenkomst en opzegging**

1. De duur van de Overeenkomst staat vermeld in de Overeenkomst.
2. Indien tussen partijen onverhoopt geen duur is vastgelegd geldt het volgende. De Overeenkomst wordt alsdan geacht te zijn aangegaan voor een periode van één (1) jaar. Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst van rechtswege stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur, behoudens wanneer de Wederpartij de Overeenkomst voor het einde van de initiële periode heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De stilzwijgend voor onbepaalde duur verlengde Overeenkomst kan door de Wederpartij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
3. De Wederpartij is niet bevoegd om de Overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde duur tussentijds te beëindigen, tenzij uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, anders blijkt. Tenzij anders overeengekomen wordt na afloop van de bepaalde duur de Overeenkomst van rechtswege stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur, behoudens wanneer de Wederpartij de Overeenkomst voor het einde van de initiële periode heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De stilzwijgend voor onbepaalde duur verlengde Overeenkomst kan door de Wederpartij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
4. Een Overeenkomst die is aangegaan voor onbepaalde duur kan door de wederpartij steeds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
5. Opzegging door een Consument kan plaatsvinden op dezelfde wijze als waarop de Overeenkomst is gesloten. Met inachtneming van de vorige zin dient opzegging plaats te vinden per brief, per fax of per e-mail.

#### **Artikel 7: installatie en inwerkingstelling**

1. De Installatie van het Product in het object zal plaatsvinden op een door Van Es te bepalen wijze en op een door Van Es te bepalen locatie.

2. Voordat tot Installatie wordt overgegaan, zal het object waarin de Installatie moet plaatsvinden worden onderzocht op technische en visuele aspecten, mogelijkheden en belemmeringen.
3. Indien genoemd onderzoek daar redelijkerwijs aanleiding toe geeft kan Van Es besluiten de Installatie niet uit te (laten) voeren en de Overeenkomst per direct op te zeggen, zonder daarmee schadeplichtig te worden.
4. Van Es zal na Installatie van een Product er voor zorgdragen, dat SIM-kaarten zo spoedig mogelijk worden aangesloten op het Netwerk.
5. Van Es zal zorg dragen voor toekenning van een of meer nummers aan de Wederpartij.
6. De Wederpartij heeft geen aanspraak op een of meer specifiek door hem gewenste nummers. Van Es mag een of meer verstrekte nummers wijzigen indien dringende redenen daartoe aanleiding geven.
7. Van Es biedt de overeengekomen Diensten uitsluitend aan in de Overeenkomst genoemde landen en/of gebieden. Indien in de Overeenkomst geen specifieke landen en/of gebieden zijn opgenomen, worden de Diensten geacht te zijn aangeboden in Nederland. Indien in de Overeenkomst "internationale dienstverlening" wordt aangeboden dan wordt daarmee bedoeld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dienstverlening in Europa. Onder Europa wordt verstaan: Ierland, Engeland, Noorwegen, Zweden, Denemarken, Finland, Nederland, België, Luxemburg, Frankrijk, Spanje, Andorra, Portugal, Duitsland, Zwitserland, Liechtenstein, Oostenrijk, Italië, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, Polen, Tsjechië, Slowakije, Hongarije, Roemenië, Slovenië, Kroatië, Montenegro, Macedonië, Bulgarije en Griekenland.

#### **Artikel 8: prijzen c.q. tarieven**

1. De door Van Es gehanteerde prijzen c.q. tarieven luiden, tenzij anders vermeld, exclusief omzetbelasting en overige ingevolge de wet verschuldigde belastingen, heffingen en rechten. De prijzen c.q. tarieven van Producten zijn inclusief de kosten van verpakking, doch exclusief de kosten van vervoer, bezorging en verzekering, tenzij anders overeengekomen. De prijzen c.q. tarieven van te leveren Diensten zijn inclusief montage, installatie en gebruiksklaar opleveren van het Product, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Van Es is steeds gerechtigd de overeengekomen prijzen c.q. tarieven eenzijdig te wijzigen. Prijswijziging kan onder meer veroorzaakt worden doordat partijen waarvan bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt, hun prijzen wijzigen. Van Es zal de Wederpartij uiterlijk 30 dagen voor inwerking-treding van de prijs- c.q. tariefwijziging daarvan op de hoogte stellen. Indien Van Es haar overeengekomen prijzen c.q. tarieven verhoogt binnen drie maanden gerekend vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst, heeft de Wederpartij die Consument is het recht de Overeenkomst kosteloos met onmiddellijke ingang op te zeggen, tegen de datum waarop de gewijzigde prijzen c.q. tarieven in werking treden.
3. Indien de prijswijziging plaatsvindt na de in lid 2 genoemde drie maanden en de Wederpartij die Consument is kan zich niet vinden in de aangekondigde prijs- c.q. tariefwijziging dan heeft hij het recht de Overeenkomst kosteloos tussentijds te beëindigen door middel van opzegging tegen de datum waarop de gewijzigde prijzen c.q. tarieven in werking treden en met een opzegtermijn van twee weken.
4. Indien sprake is van meerwerk zullen partijen hieromtrent schriftelijk afspraken maken.
5. Indien de Wederpartij in verzuim is met de afname van het Product c.q. de Dienst, is Van Es gerechtigd de daaraan verbonden kosten, zoals kosten van opslag van een Product, aan de Wederpartij in rekening te brengen.

#### **Artikel 9: levertijden en oplevering**

1. Van Es neemt overeengekomen levertijden zoveel mogelijk in acht, doch deze zullen nimmer gelden als fatale termijnen. Van Es zal bij overschrijding van de levertijd de Wederpartij daaromtrent informeren.

2. De (op)levering van Producten en Diensten is voltooid:
  - zodra de Wederpartij het Producten c.q. de Dienst (eventueel vroegtijdig) in gebruik neemt c.q. het Product in zijn macht wordt gebracht, met dien verstande dat door het in gebruik nemen van een gedeelte van het Product c.q. de Dienst, die gedeelten van de Overeenkomst als (op)geleverd worden beschouwd;
  - zodra Van Es aan de Wederpartij te kennen geeft dat de werkzaamheden zijn voltooid en het Product c.q. de Dienst gebruiksklaar is.

#### **Artikel 10: reclame**

1. Onverminderd het hierna gestelde, zal de Wederpartij het Product en/of (de werking van) de Dienst zo spoedig mogelijk na oplevering als bedoeld in artikel 9.2. controleren op werking, kwaliteit en kwantiteit en op conformiteit met de Overeenkomst.
2. Eventuele gebreken dient de Wederpartij binnen 5 (vijf) werkdagen na voormelde oplevering aan Van Es schriftelijk te melden. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Van Es in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Van Es in staat te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien de termijn van vijf werkdagen is verstreken zonder dat een melding als voormeld heeft plaatsgevonden, wordt het Product c.q. de Dienst door de Wederpartij geacht te zijn geaccepteerd. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Indien sprake is van een Consument als Wederpartij bedraagt de hiervoor genoemde termijn niet 5 werkdagen maar 2 maanden.
3. Producten door de Wederpartij bij Van Es afgehaald dient de Wederpartij ter plaatste van het afhaaladres te controleren als voormeld. Bij mee neming van het Product zonder schriftelijke klachtmelding ter plaatste en/of zonder controle, wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd als voormeld. In dat geval komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Indien sprake is van een Consument als wederpartij kan alsdan de klachtmelding nog plaatsvinden binnen 2 maanden na meeneming als voormeld.
4. De Wederpartij zal in geen geval enige aanspraak jegens Van Es kunnen doen gelden nadat de Wederpartij (een gedeelte van) het Product, al dan niet geïnstalleerd, heeft bewerkt of verwerkt.
5. Indien een recht van reclame bestaat met betrekking tot een gedeelte van het Product c.q. de Dienst, geeft dit geen aanleiding tot afkeuring van het gehele product c.q. de gehele Dienst.
6. Indien vaststaat dat een Product c.q. Dienst gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Van Es het gebrekkige Product c.q. Dienst binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, danwel indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Van Es, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om het vervangen Product aan Van Es te retourneren en de eigendom daarover aan Van Es te verschaffen, tenzij Van Es anders aangeeft.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan - daaronder begrepen de onderzoekskosten - aan de zijde van Van Es daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

#### **Artikel 11: overmacht**

1. Van Es is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van Es geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van Es niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt mede doch niet uitsluitend verstaan: maatregelen of aanwijzingen door de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA) die het Van Es verhinderen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen, het niet (volledig en/of tijdig) door een ingeschakelde hulppersoon, toeleverancier of andere derde correct nakomen van diens verplichtingen jegens Van Es, werkstakingen, storingen in de verbinding met Internet, storingen in het telefoonnet van de telecommunicatie-provider, volledige bezetting van de inbelpunten, brand, stakingen, werkonderbrekingen, uitval van elektriciteit, natuurrampen, blikseminslag, sabotage, e.d. alles zowel bij Van Es zelf als bij door haar ingeschakelde hulppersonen, toeleveranciers en/of andere derden. Van Es heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Van Es haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Van Es kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien sprake is van een Consument als wederpartij bedraagt de hiervoor genoemde termijn niet zes maanden maar 2 maanden.
4. Indien Van Es ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Van Es gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 12: betaling en incasso**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Van Es aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Van Es aangegeven. Van Es is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Van Es heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Van Es kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Van Es kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van De Wederpartij niet op.
6. Nadat de Wederpartij in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. Deze buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

7. Indien in de Overeenkomst betaling door middel van automatische incasso is overeengekomen, zal Van Es het betreffende bedrag steeds binnen ongeveer 8 dagen na factuurdatum automatisch incasseren. Indien het betreffende bedrag niet van de rekening kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo, dan is de Wederpartij op dat moment direct van rechtswege in verzuim. Het hiervoor in dit artikel betaalde is mutatis mutandis van toepassing. Indien Van Es automatische incasso verlangt doch de Wederpartij wenst niet op die voorwaarde de Overeenkomst aan te gaan, is Van Es gerechtigd (extra) administratiekosten in rekening te brengen.

### **Artikel 13: risico-overgang**

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van het Product gaat op de Wederpartij over op het moment waarop het Product in de macht van de Wederpartij wordt gebracht. Het risico van een geïnstalleerd Product gaat op de Wederpartij over op het moment dat Van Es aan de Wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de Installatie is voltooid.
2. Verzending van het Product geschiedt steeds voor rekening en risico van de Wederpartij.

### **Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud en SIM-kaarten**

1. Van Es behoudt zich uitdrukkelijk de eigendom voor van alle door haar aan de Wederpartij geleverde producten totdat de koopprijs voor al deze producten geheel is voldaan, waaronder tevens de eventueel verschuldigde rente en kosten. Tevens geldt de voorbehouden eigendom ter zake van vorderingen die Van Es jegens de Wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Wederpartij in één of meer van zijn verplichtingen jegens Van Es uit de overeenkomst of zodanige overeenkomsten tussen partijen gesloten.
2. Indien en zolang op de door Van Es geleverde producten een eigendomsvoorbehoud rust, is het de Wederpartij niet toegestaan deze producten te vervreemden dan wel enig beperkt recht daarop te vestigen, anders dan in de (eventuele) normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. De Wederpartij heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallen producten en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's, waaronder in ieder geval begrepen een inboedelverzekering die risico's dekt tegen o.a. brand, diefstal, ontploffing en waterschade.
4. Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Van Es afgesloten overeenkomst, of indien Van Es goede gronden heeft te vrezen dat de Wederpartij tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Van Es gesloten overeenkomst, is Van Es te allen tijde bevoegd om de aan de Wederpartij geleverde producten terug te nemen, weg te (laten) halen en elders op te slaan. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dat recht indien (I) de Wederpartij surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, (II) het faillissement van de Wederpartij wordt / is aangevraagd of (III) de Wederpartij een betalingsregeling met één of meer crediteuren treft.  
Voor het geval Van Es haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Van Es, of een door haar aan te wijzen derde partij, om al die plaatsen te betreden waar die producten die eigendom zijn van Van Es zich bevinden en die producten terug te nemen.
5. Alle kosten met betrekking tot de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, van Van Es, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van de Wederpartij.
6. In het geval Van Es haar eigendomsvoorbehoud heeft uitgeoefend, is Van Es te allen tijde gerechtigd, maar niet verplicht, om de producten aan een derde te verkopen, en zal de Wederpartij door Van Es worden gecrediteerd voor de door Van Es te bepalen waarde van de producten in het economisch verkeer, dan wel de netto verkoopwaarde, welk bedrag van beide het laagste is, verminderd met alle voor de

terugname gemaakte kosten, onverminderd het recht van Van Es op vergoeding van de uit de tekortkoming van de Wederpartij voor Van Es voortvloeiende schade.

7. In afwijking van het voorgaande blijft de eigendom van de door Van Es aan de Wederpartij verstrekte SIM-kaarten, te allen tijde bij Van Es. De Wederpartij verkrijgt slechts een gebruiksrecht op deze SIM-kaarten voor de duur van de Overeenkomst. Indien Van Es zulks verzoekt, is Wederpartij verplicht de SIM-kaart(en) onmiddellijk aan Van Es te retourneren. Niet geretourneerde SIM-kaarten kunnen bij de Wederpartij als kosten in rekening worden gebracht tegen de alsdan geldende tarieven. De Wederpartij is steeds gehouden de SIM-kaart(en) te retourneren bij beëindiging van de Overeenkomst.
8. De Wederpartij dient diefstal, misbruik, verlies en beschadiging van de SIM-kaarten zoveel mogelijk te voorkomen en is aansprakelijk voor alle schade die Van Es lijdt door frauduleus c.q. oneigenlijk gebruik, diefstal, verlies en beschadiging van de SIM-kaart(en).

### **Artikel 15: rechten van intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Van Es of haar licentiegevers of toeleveranciers en mogen door De Wederpartij dus niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Es worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis worden gebracht van derden. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of uitdrukkelijk schriftelijk worden toegekend. Een aan de Wederpartij toekomend recht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
2. Het is de Wederpartij niet toegestaan een programma, merk, beveiliging of een aanduiding van de eigendomsrechten van Van Es te verwijderen of te wijzigen.
3. De Wederpartij staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling aan Van Es van programmatuur, apparatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en de Wederpartij vrijwaart Van Es tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
4. Bij schending van hetgeen in dit artikel vermeld, zal de Wederpartij aan Van Es een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd zijn van € 5.000,00 per overtreding, alsmede van € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, waarbij een deel van de dag als een hele dag wordt gezien, met een maximum van € 100.000,00, onverminderd het recht van Van Es de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

### **Artikel 16: Aansprakelijkheid**

1. Van Es is in ieder geval niet aansprakelijk, in de navolgende gevallen:
  - indien een gebrek het gevolg is van een aan de Wederpartij toe te rekenen oorzaak, daaronder mede begrepen abnormale bedrijfsomstandigheden, onvoldoende onderhoud en/of onoordeelkundig c.q. onzorgvuldig gebruik van het (geïnstalleerde) Product en/of de Dienst;
  - indien het gebrek bij een Wederpartij, niet zijnde een Consument, aan het licht is getreden na het verstrijken van een periode van 6 maanden te rekenen vanaf het moment van (op)levering als genoemd in artikel 9.2;
  - indien toevoegingen, veranderingen, reparaties, onderhoudswerkzaamheden, storingsopheffingen ed. zijn verricht door anderen dan Van Es c.q. door Van Es aangewezen partijen;
  - indien instellingen van het Product zijn gewijzigd door anderen dan Van Es c.q. door Van Es aangewezen partijen;
  - indien het gebrek betrekking heeft op batterijen.



2. Van Es is tevens niet aansprakelijk voor indirecte- en / of gevolgschade, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot gedeerde winst, gedeerde omzet, bedrijfsschade, vertragingsschade, immateriële schade en gemiste besparingen.
3. Voor directe schade, of als de uitsluiting voor indirecte- en gevolgschade geen stand houdt, is de aansprakelijkheid van Van Es steeds per gebeurtenis of samenlopende gebeurtenissen als volgt beperkt:
  - indien sprake is van een schadeveroorzakende toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Van Es of aan de zijde van een door Van Es ingeschakelde derde, is Van Es tot niet meer gehouden dan vergoeding van de kosten van herstel of vervanging en wel tot een maximum van € 15.000,-- (zegge: vijftienduizend euro)
  - indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Van Es of aan de zijde van een door Van Es ingeschakelde derde, terwijl deze tekortkoming de dood of lichamelijk letsel heeft veroorzaakt, is de aansprakelijkheid van Van Es beperkt tot een bedrag van € 125.000,-- (zegge: honderdvijfentwintigduizend euro).
4. Ongeacht het voorgaande en het hiernavolgende is de aansprakelijkheid van Van Es te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Van Es in een voorkomend geval uitkeert.
5. Van Es is niet aansprakelijk voor de schade ten gevolge van beperkingen in of het uitvallen van verbindingen, storingen, onjuiste en/of verstoorde informatieoverdrachten, dan wel voor de juistheid en/of snelheid van (informatie)diensten.
6. Van Es is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van andere aanbieders van telecommunicatienetwerken en Telecommunicatiediensten waarmee de verbindingen van Van Es zijn verbonden.
7. Van Es is niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit een wijziging van een of meer nummers.
8. De Wederpartij dient zich te realiseren dat de werking van het Producten c.q. de Dienst negatief kan worden beïnvloedt en (tijdelijk) niet beschikbaar kan zijn door onder meer fysieke factoren zoals de aanwezigheid van gebouwen en tunnels, atmosferische omstandigheden, stoorzenders, storingen in de interconnectie met andere telecommunicatienetwerken, aanpassingen en/of onderhoud aan de verbindingen, en hieraan gerelateerde oorzaken. Deze omstandigheden leiden niet tot enige aansprakelijkheid van Van Es.
9. De Wederpartij dient schade zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 5 (vijf) werkdagen na het ontstaan c.q. het ontdekken van de schade schriftelijk aan Van Es kenbaar te maken. Voor een wederpartij die Consument is bedraagt deze uiterste termijn 2 maanden. Indien Van Es niet binnen deze termijn van de schade schriftelijk in kennis is gesteld, is zij niet gehouden enige schade te vergoeden.
10. Wederpartij is in alle gevallen verplicht zelf schadebeperkend op te treden en tevens Van Es in staat te stellen de schade zoveel mogelijk ongedaan te maken c.q. te voorkomen.

#### **Artikel 17: persoons- en verkeersgegevens**

1. Van Es draagt met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen zorg voor de bescherming van persoonsgegevens van de Wederpartij.
2. Van Es verwerkt persoonsgegevens en niet-geanonimiseerde verkeersgegevens als bedoeld in de Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens, ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering van Van Es, voor doeleinden als facturering, debiteurenadministratie, marktonderzoek, informatieverschaffing aan alarmdiensten, meldkamers en Telecommunicatiebedrijven en ter voorkoming van fraude c.q. oneigenlijk gebruik van de Producten en Diensten.
3. Van Es kan voormelde gegevens aan derden verstrekken ten behoeve van commerciële, charitatieve en ideële doeleinden, tenzij de Wederpartij kenbaar heeft gemaakt daaraan geen toestemming te verlenen.

4. De Wederpartij heeft een inlichtingen-, inzage- en correctierecht met betrekking tot zijn persoonsgegevens.
5. Van Es verstrekt in overeenstemming met de geldende wettelijke regelingen het nummer en de bijbehorende persoonsgegevens van de Wederpartij aan beheerders van een alarmnummer en aan politie en justitie mocht zij daartoe krachtens de wet gehouden zijn. Van Es kan indien zij daartoe krachtens de wet gerechtigd is deze gegevens ook anderszins aan politie en justitie beschikbaar stellen indien zij het vermoeden heeft van het plegen van strafbare feiten.
6. Indien de Wederpartij bezwaar heeft tegen het gebruik van persoons- en/of verkeersgegevens als genoemd in lid 2 en 3 van dit artikel, of de eerder verleende toestemming wil intrekken, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan van Es kenbaar maken. Onverminderd het bepaalde in lid 5, zal Van Es alsdan voormeld gebruik staken. Conform de daarvoor geldende wettelijke regelingen heeft een intrekking geen gevolgen voor op het moment van intrekking reeds verwerkte gegevens.

#### **Artikel 18: verplichtingen Wederpartij**

1. De Wederpartij is jegens Van Es verplicht de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken op door Van Es aangegeven tijdstippen/dagen en onder omstandigheden (ter plaatse) die overeenstemmen met wettelijke voorschriften.
2. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Van Es voortvloeiende kosten en/of schade door de Wederpartij aan Van Es te worden vergoed.
3. De Wederpartij draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
4. Indien zaken en/of werkzaamheden afkomstig zijn van de Wederpartij zelf of van door de Wederpartij voorgeschreven derden - waaronder leveranciers - dan draagt de Wederpartij het risico van gebreken in deze zaken, alsmede van vertraagde leveringen en fouten gemaakt door deze derden en de Wederpartij zelf.
5. De Wederpartij vrijwaart Van Es voor alle aanspraken van derden, met inbegrip van schade, als gevolg van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden, ten gevolge van het gebruik van door de Wederpartij voorgeschreven zaken/goederen.
6. De Wederpartij onthoudt zich ervan om bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen en/of organisaties, zowel gedurende de Overeenkomst als gedurende zes maanden nadien, te benaderen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van c.q. het leveren van producten aan, de Wederpartij, buiten Van Es om. Het in dit lid bepaalde is niet van toepassing indien de Wederpartij een Consument betreft.

#### **Artikel 19: beëindiging Overeenkomst**

1. Van Es is gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij de Overeenkomst per direct tussentijds te beëindigen:
  - indien de Wederpartij enige verplichting jegens Van Es niet, niet geheel of niet correct nakomt;
  - indien de Wederpartij schuldsanering, surseance van betaling en/of faillissement aanvraagt of een dergelijke aanvraag is verleend;
  - indien de Wederpartij onder curatele wordt gesteld of onder bewind stelling van zijn vermogen plaatsvindt;
  - indien de Wederpartij niet op het eerste verzoek van Van Es zekerheid stelt tot nakoming van zijn verplichtingen;
  - indien de Wederpartij schade toebrengt aan het mobiele Netwerk, overlast en/of gevaar voor de gezondheid van de medewerkers van Van Es en/of door haar ingeschakelde derden en/of medegebruikers van het mobiele Netwerk of mobiele Telecommunicatiediensten, veroorzaakt;
  - indien de wederpartij de Producten c.q. Diensten gebruikt voor het plegen van strafbare feiten en/of het voorbereiden daarvan;

2. Opschorting door Van Es ingevolge het vorige lid ontslaat de Wederpartij niet van correcte nakoming zijnerzijds van hetgeen hij met Van Es is overeengekomen.
3. Indien van Es de Overeenkomst tussentijds beëindigd als voormeld in lid 1, blijft de Wederpartij alle contractueel overeengekomen vergoedingen aan Van Es verschuldigd, berekend over de gehele oorspronkelijke duur van de Overeenkomst.
4. Door opschorting of tussentijdse beëindiging als hiervoor in dit artikel genoemd worden alle vorderingen van Van Es uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden direct en volledig opeisbaar.
5. Van Es is verder gerechtigd de Overeenkomst per direct (tussentijds) te beëindigen, indien de aan haar door een derde verleende toestemming voor de toegang (en exploitatie van een gedeelte) van het (mobiele) Netwerk eindigt of wordt ingetrokken zonder dat opnieuw toestemming wordt gegeven of wanneer zich andere omstandigheden voordoen, die de uitvoering van de Overeenkomst door Van Es onmogelijk of onevenredig bezwaarlijk maken.
6. Opschorting en/of beëindiging door Van Es in de omstandigheden als hiervoor in dit artikel genoemd, dient schriftelijk, waaronder tevens wordt verstaan via de elektronische weg, plaats te vinden. Van Es is in een dergelijk geval niet gehouden de Wederpartij enige schade te vergoeden.
7. Indien van Es de Overeenkomst tussentijds opschort of beëindigd als hiervoor in dit artikel genoemd, alsmede indien de Wederpartij enige verplichting jegens Van Es niet, niet geheel of niet correct nakomt, is de Wederpartij gehouden Van Es alle door haar hierdoor geleden schade te vergoeden.

#### **Artikel 20 overige bepalingen**

1. Indien enig beding, deel uitmakende van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven deze Algemene Voorwaarden c.q. de Overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
2. Op alle Overeenkomsten tussen Van Es en de Wederpartij waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
3. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten en niet van toepassing.
4. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Van Es en de Wederpartij, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste aanleg uitsluitend beslecht door de bevoegde van Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.